



Утверждаю
Директор школы
Берш О.Э.
11.12.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Новоеловская СОШ»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие возможности функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с	Создание на сайте ОУ страницы «Часто задаваемые вопросы», наличие анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	28 февраля 2020 г.	Бондаренко Н.В.- ответственная за сайт ОУ		28 февраля 2020 г. На сайте школы создана страница «Часто задаваемые вопросы»

получателями услуг через телефонную связь, электронный сервис					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно оборудована мебелью зона отдыха (ожидания) и не в полном объеме наличие санитарно-гигиенических средств	Приобретение необходимой мебели в холле ОУ; Обеспечение санитарно-гигиенических помещений средствами гигиены (мыло, туалетная бумага)	29 мая 2020 года; 21 февраля 2020 года	Директор школы Грак Н.Н Завхоз Буйко Л.А		Приобретена и размещена мебель в холле на первом этаже школы. (Приложение № 1) Санитарно – гигиенические помещения обеспечены средствами гигиены в достаточном количестве. (Приложение № 2)
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены в ОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Покрасить края ступенек лестниц ярким цветом	29 мая 2020 года;	Завхоз Буйко Л.А		29 мая 2020 года; Края ступенек лестниц окрашены ярким цветом. (Приложение № 3)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкий процент удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью	Провести собрание трудового коллектива по отношению их с учащимися и их	16 февраля 2020 года;	Директор школы Грак Н.Н Завуч по УВР		16 февраля 2020 года Проведено собрание трудового коллектива о доброжелательном отношении с учащимися и их родителей (законных представителей). Копия

работников ОУ	родителей (законных представителей)		Бондаренко Л.И		протокола о собрании прилагается. (Приложение № 4)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно обеспечены условия для качественного питания, оказание психолого-педагогической и социальной помощи школьникам	Оформить уголок в столовой о правильном питании; Донести информацию об услугах школьного психолога на школьной линейке и на родительском собрании	15 февраля 2020 года; 16 февраля 2020г.	Социальные педагоги Бурдейная Л.А; Осипова Н.И; Завуч по УВР Бондаренко Л.И		15 февраля 2020 года; Оформлен уголок о правильном питании на 1 этаже школы. (Приложение № 5) 16 февраля 2020г. Информация об услугах школьного психолога размещена на школьном сайте и доведена до сведения родителей на общешкольном собрании.