

Допускаемые сокращения:

НОК	- независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
УО	- отдел образования администрации Большеулуйского района
ОС	- общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Большеулуйского района
Организации (или ОО)	- муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы Большеулуйского района Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества образовательной деятельности
МБОУ СОШ	- муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
МКОУ НОШ	- муниципальное казенное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа
МБДОУ	- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
МБУДО	- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
АРШ	- анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
АРШИ	- анкета родителей школьников с инвалидностью
АШСР	- анкета школьника среднего звена 5-8 кл.
АШСТ	- анкета школьника старшего звена 9-11 кл.
ЧЛН	- чек лист «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
ЧЛС	- чек лист анализа официальных сайтов ОО
ТД	- телефонный звонок
ЭП	- информация, полученная через обращение в образовательную организацию по электронной почте
ЭС	- сервис на официальном сайте для обратной связи

Измерительные материалы, используемые для сбора информации в целях НОК

ЧЛНСОШ

Экспертный чек-лист

«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»

А. Фамилия Имя Отчество экспертов (представители родительской общественности)	1.
	2.
	3.
Б. Наименование образовательной организации	
В. Сроки сбора информации	

№	Показатель	Оценка
1.	Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")	
<i>1.1.1.</i>	<i>Имеется информация в печатном виде на информационных стендах образовательной организации (поставить знак «+» при наличии информации):</i>	
А	о дате создания организации	
Б	об учредителе, учредителях образовательной организации,	
В	о режиме, графике работы	
Г	о контактных телефонах, и об адресах электронной почты и официального сайта организации	
Д	о структуре и об органах управления образовательной организацией	
Е	о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
Ж	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	
З	о федеральных государственных образовательных стандартах	
И	о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)	
К	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	
Л	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся)	
М	о количестве вакантных мест для приема (перевода)	
Н	о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	

О	об объеме образовательной деятельности	
П	о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
1.1.2.	<i>Наличие на информационных стендах копий (поставить знак «+» при наличии информации):</i>	
А	устава образовательной организации	
Б	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
В	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
Г	плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	
Д	отчета о результатах самообследования	
Е	документа о порядке оказания платных образовательных услуг	
Ж	предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	
З	правил внутреннего распорядка обучающихся	
И	правил внутреннего трудового распорядка	
К	коллективного договора	
<i>локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», определяющих:</i>		
М	правила приема обучающихся	
Н	режим занятий обучающихся	
О	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
П	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
Р	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
2.	Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	
2.1.1.	<i>В школе имеется зона отдыха для учащихся начальной школы (не учебные кабинеты), с необходимой мебелью (диванчики, кресла, скамейки и т.д.)</i>	
2.1.2.	<i>В школе имеется зона отдыха для учащихся среднего и старшего звена школы (не учебные кабинеты), с необходимой мебелью (диванчики, кресла, скамейки и т.д.)</i>	
2.1.3.	<i>В школе имеется комфортная зона ожидания, оснащенная необходимой мебелью</i>	
2.1.4.	<i>В школе имеется понятная навигация, указывающая на расположение кабинета директора, лестниц, столовой, спортзала и др.</i>	
2.1.5.	<i>В школе имеется бесплатный доступ к качественной питьевой воде для каждого школьника в любое время нахождения в здании школы</i>	
2.1.6.	<i>Во всех туалетных комнатах:</i>	
А	имеется мыло	
Б	имеется туалетная бумага	
В	имеется сушилка для рук или полотенце	
Г	чисто	
Д	исправны краны, имеется вода	
2.1.7.	<i>Во всех помещениях школы (кабинеты, коридоры, столовая, спортзал, рекреации и др.):</i>	
А	комфортный температурный режим	
Б	чисто	
В	комфортная освещенность	
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	
2.2.1.	<i>На информационных стендах в школе имеется информация:</i>	

А	о предметных олимпиадах различного уровня (школьный, муниципальный, региональный, федеральный)	
Б	о результатах участия школьников в предметных олимпиадах, о результатах наиболее успешных учащихся	
В	о расписании кружков, клубов, секций и т.д. на базе школы	
Г	о достижениях школьных команд, школьников в спортивных мероприятиях различного уровня	
3.	Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	
А	оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	
Б	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
В	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
Г	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
Д	наличие сменных кресел-колясок	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
А	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
Б	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	

АРШ

Анкета родителей (законных представителей) учащихся

Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок. Внимательно ознакомьтесь с вопросами.

Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. Анкета анонимная, и мы надеемся на Вашу искренность.

Анкета заполняется в отношении старшего ребенка в Вашей семье, посещающего школу.

Ваши ответы помогут сделать школу уютнее, комфортнее, лучше.

А	Какую школу посещает Ваш ребенок?	
Б	В каком классе учится Ваш ребенок?	
В	Сколько детей в Вашей семье?	
Г	Какое Вы имеете образование? (поставьте знаком «+» соответствующие позиции).	1. Высшее
		2. Неоконченное высшее
		3. Среднее специальное
		4. Среднее

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	На информационных стендах в помещениях школы всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей школьников) информация	А	Б	В	Г	Д
2	Необходимая для родителей (законных представителей школьников) информация о деятельности школы представлена на её официальном сайте	А	Б	В	Г	Д
3	В школе НЕ достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для школьников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью	А	Б	В	Г	Д
4	В школе имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, библиотеки, актового и спортивного залов, столовой и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
5	Учащиеся НЕ обеспечены свободным и бесплатным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в школе.	А	Б	В	Г	Д
6	В школе имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца (электросушилки))	А	Б	В	Г	Д
7	Помещения школы всегда чистые, не требуют косметического ремонта	А	Б	В	Г	Д
8	Я НЕдоволен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания в целом, наличие современного оборудования и т.д.) школы	А	Б	В	Г	Д
9	В школе есть необходимые условия для дополнительного образования детей с учетом их интересов	А	Б	В	Г	Д
10	Мой ребенок с удовольствием участвует в предметных олимпиадах	А	Б	В	Г	Д
11	Моему ребенку нравится участвовать в творческих школьных событиях (конкурсы, фестивали, выставки и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
12	В школе спортивная жизнь обучающихся организована на должном уровне	А	Б	В	Г	Д

13	Я НЕ удовлетворен в целом комфортностью школьных условий	А	Б	В	Г	Д
14	Технический персонал, работницы, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
15	Педагогические работники НЕ всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
16	Представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
17	При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте школы) работники организации всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
18	Я готов рекомендовать школу своим близким родственникам, друзьям	А	Б	В	Г	Д
19	График обучения меня полностью удовлетворяет	А	Б	В	Г	Д
20	Меня полностью устраивает график проведения общешкольных, классных мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей)	А	Б	В	Г	Д
21	В школе созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья школьников	А	Б	В	Г	Д
22	В школе организовано качественное питание школьников	А	Б	В	Г	Д
23	В школе отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи школьникам	А	Б	В	Г	Д
24	Психологическое состояние моего ребенка после пребывания в школе вызывает тревогу	А	Б	В	Г	Д

Анкета учащегося 5-8 класс

Школа _____

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое Вы посещаете. Внимательно прочитайте вопросы. Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. Анкета анонимная, и мы надеемся на Вашу искренность.

А: В каком классе Вы учитесь?

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	Я посещаю сайт нашей школы	А	Б	В	Г	Д
2	На информационных стендах в школе всегда размещается полезная для меня информация	А	Б	В	Г	Д
3	В школе НЕ созданы условия для комфортного отдыха на переменах, нет нужной для этого мебели (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях	А	Б	В	Г	Д
4	На стенах в школе НЕТ указателей расположения кабинета директора, лестниц, спортзала, столовой и т.д.	А	Б	В	Г	Д
5	В любое время нахождения в школе у меня всегда есть возможность попить воды	А	Б	В	Г	Д
6	В школьных туалетах НЕ всегда есть мыло, туалетная бумага	А	Б	В	Г	Д
7	Школьные туалеты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенца)	А	Б	В	Г	Д
8	В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться	А	Б	В	Г	Д
9	В школьных туалетах НЕ всегда чисто	А	Б	В	Г	Д
	В коридорах, залах, столовой и кабинетах	А	Б	В	Г	Д

10	всегда тепло, светло и чисто					
11	Я НЕ люблю заниматься спортом	А	Б	В	Г	Д
12	Я с удовольствием участвую в общешкольных или классных мероприятиях	А	Б	В	Г	Д
13	Я НЕ посещаю в школе кружки (секции, творческие объединения, клубы и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
14	Мне нравится, как готовят в школьной столовой	А	Б	В	Г	Д
15	После школьного дня я чувствую себя уставшим	А	Б	В	Г	Д
16	Мне НЕ нравится, как выглядит наша школа	А	Б	В	Г	Д
17	Уборщицы, вахтеры, работники гардероба, столовой всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
18	В школе учителя всегда дружелюбные и вежливые	А	Б	В	Г	Д
19	Мне нравится учиться в школе	А	Б	В	Г	Д
20	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с одноклассниками	А	Б	В	Г	Д
21	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с классным руководителем	А	Б	В	Г	Д
22	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с учителями школы	А	Б	В	Г	Д
23	Я самостоятельно справляюсь с домашним заданием	А	Б	В	Г	Д
24	Я НЕ пользуюсь услугами репетиторов	А	Б	В	Г	Д

Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!

Анкета учащегося 9-11 класс

Школа _____

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое Вы посещаете. Внимательно прочитайте вопросы. Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. Анкета анонимная, и мы надеемся на Вашу искренность.

А: В каком классе Вы учитесь?	
-------------------------------	--

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

1	Я НЕ пользуюсь информацией, размещенной на сайте нашей школы	А	Б	В	Г	Д
2	На информационных стендах в школе НЕ всегда размещается актуальная и полезная для меня информация	А	Б	В	Г	Д
3	В школе созданы условия для комфортного отдыха на переменах, есть нужная для этого мебель (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях.	А	Б	В	Г	Д
4	В школе имеются указатели, таблички для понятной навигации (кабинет директора, лестницы, спортзал, столовая и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
5	В любое время нахождения в школе у меня всегда есть бесплатный доступ к качественной питьевой воде	А	Б	В	Г	Д
6	В школьных туалетах НЕ всегда есть мыло, туалетная бумага	А	Б	В	Г	Д
7	Школьные туалеты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенца)	А	Б	В	Г	Д
8	В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться.	А	Б	В	Г	Д
9	Во всех помещениях школы всегда тепло, светло и чисто	А	Б	В	Г	Д
10	В школе есть условия для проявления моих творческих способностей	А	Б	В	Г	Д
11	В школе есть дополнительное образование (кружки, секции, творческие объединения, клубы и	А	Б	В	Г	Д

	т.д.), которое удовлетворяет моим личным потребностям					
12	В школе я чувствую себя в безопасности	А	Б	В	Г	Д
13	В школе НЕ организованы необходимые условия для качественного питания	А	Б	В	Г	Д
14	В школе моему психическому и физическому здоровью ничего не угрожает	А	Б	В	Г	Д
15	В школе НЕ всегда есть возможность получить медицинскую помощь	А	Б	В	Г	Д
16	В школе существует возможность получить помощь и поддержку школьного психолога	А	Б	В	Г	Д
17	Мне нравится, как выглядит наша школа	А	Б	В	Г	Д
18	Я НЕ считаю свою школу современной с точки зрения материально-технического оснащения	А	Б	В	Г	Д
19	Уборщицы, вахтеры, работники гардероба, столовой всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
20	В школе НЕ всегда учителя относятся ко мне вежливо и доброжелательно	А	Б	В	Г	Д
21	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с одноклассниками	А	Б	В	Г	Д
22	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с классным руководителем	А	Б	В	Г	Д
23	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с учителями	А	Б	В	Г	Д
24	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с директором школы и его заместителями	А	Б	В	Г	Д
25	Я НЕ пользуюсь услугами репетиторов	А	Б	В	Г	Д

Анкета родителей школьников с инвалидностью

Уважаемые родители (законные представители)!

Поделитесь, пожалуйста, своим мнением об образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок.

Полученная информация позволит сделать работу данной организации лучше.

Заранее благодарны за Ваши искренние ответы.

Если в семье не один «особенный» ребенок, то анкета заполняется в отношении старшего по возрасту.

А	В каком классе обучается Ваш ребенок?		
Б	Какое образование Вы имеете?	Высшее	
		Неполное высшее	
		Среднее специальное	
		Среднее	

При ответах выбирайте варианты, наиболее близко отражающие вашу позицию.

№	Вопросы	Выберите один из вариантов ответа			
		Да	Скорее «да», чем «нет»	Нет	Затрудня юсь с ответом
1	Обеспечена ли возможности для маломобильных групп населения посадка в транспортное средство и высадки из него перед входом в школу, в том числе с использованием кресла-коляски?	А	Б	В	Г
2	Организация оснащена специальными устройствами для доступа маломобильных групп населения (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п)?	А	Б	В	Г
3	Организация оснащена санитарно-гигиеническими помещениями с необходимыми устройствами для маломобильных групп населения (пристенные опорные поручни, тактильные обозначения санузла пиктограмма или табличка по Брайлю)?	А	Б	В	Г
4	Есть ли в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по учреждению для маломобильных групп населения?	А	Б	В	Г

5	Имеется ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)?	А	Б	В	Г
6	В целом Вы удовлетворены доступностью образовательных услуг для вашего ребенка в данной образовательной организации?	А	Б	В	Г