

Утверждаю
 Начальник отдела образования
 администрации Большеулуйского района
 А.А. Межова
 _____ 2020г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 МКОУ «Новоеловская СОШ»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие возможности функционирования дистанционных способов обратной связи и	Создание на сайте ОУ страницы «Часто задаваемые вопросы», наличие анкеты для опроса граждан о качестве оказания	28 февраля 2020 г.	Бондаренко Н.В.- ответственная за сайт ОУ		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; чистота санитарно-гигиенических помещений и наличие средств гигиены в них	Приобретение необходимой мебели в холле ОО; Обеспечение санитарно-гигиенических помещений средствами гигиены (мыло, туалетная бумага)	29 мая 2020 года; 21 февраля 2020 года	Директор школы Грак Н.Н Завхоз Буйко Л.А		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Покрасить края ступенек лестниц ярким цветом	29 мая 2020 года;	Завхоз Буйко Л.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкий процент удовлетворенности	Провести собрание трудового коллектива	16 февраля-	Директор школы Грак		

и вежливостью работников ОУ	учащимися и их родителей (законных представителей)		Завуч по УВР Бондаренко Л.И		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно обеспечены условия для качественного питания, оказание психолого-педагогической и социальной помощи школьникам	Оформить уголок в столовой о правильном питании; Донести информацию об услугах школьного психолога на школьной линейке и на родительском собрании	15 февраля 2020 года; 16 февраля 2020г.	Социальные педагоги Бурдейная Л.А; Осипова Н.И; Завуч по УВР Бондаренко Л.И		

Директор школы: _____ /Н.Н.Грак/

